

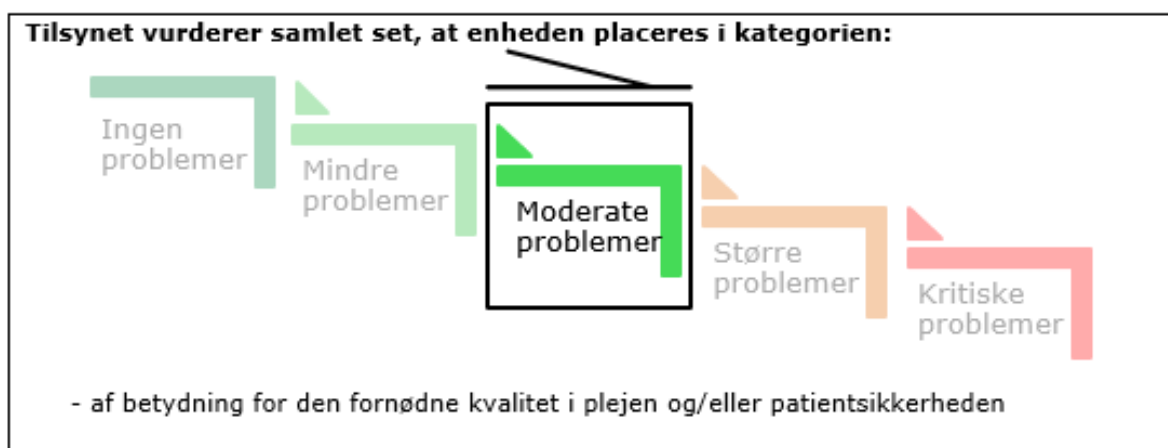


Tilsynsrapport for det uanmeldte kommunale tilsyn på: **Hjemmeplejen SYD, 12-10-2021**

Tilsynsrapportens indhold:

Tilsynets samlede vurdering	1
Måleområde 1 af 3: Personlig pleje og praktisk hjælp	2
Måleområde 2 af 3: Sygepleje	2
Måleområde 3 af 3: Medicinhåndtering	3
Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund	3
Baggrund og oplysninger om tilsynet.....	4

Tilsynets samlede vurdering



Vurderingen sker på baggrund af de samlede fund indenfor tilsynets tre fokusområder. Grundlaget for tilsynets vurdering er at den samlede dokumentation generelt ikke fremstod opdateret og i visse tilfælde var mangelfuld.

Anbefalinger

På baggrund af tilsynets fund anbefaler tilsynet, at enheden arbejder med:

- Helbredstilstande
- Sundhedsfaglig dokumentation
- Medicindokumentation

Opfølgning

Hjemmeplejen SYD anerkender at der ses mangler i dokumentationen til at understøtte den individuelle hjælp og behandling. Tilsynet vurderer, at Hjemmeplejen SYD vil kunne opnå den rette kvalitetssikring med hjælp fra udefrakommende personer med viden om FSIII og sygeplejefaglig dokumentation.

Tilsynsførende står løbende til rådighed for sparring i forbindelse med tilsynets anbefalinger, ligesom der ved næste års tilsyn vil blive fulgt op på disse anbefalinger.

Måleområde 1 af 3: Personlig pleje og praktisk hjælp

Om måleområde 1: Måleområdet viser tilsynets vurdering af kvaliteten af den pleje og støtte der gives, samt om dokumentationen lever op til gældende krav i forhold til den enkelte borgers bevilling, Høje-Taastrup kommunes kvalitetsstandarder og serviceloven.



Tilsynets overordnede vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

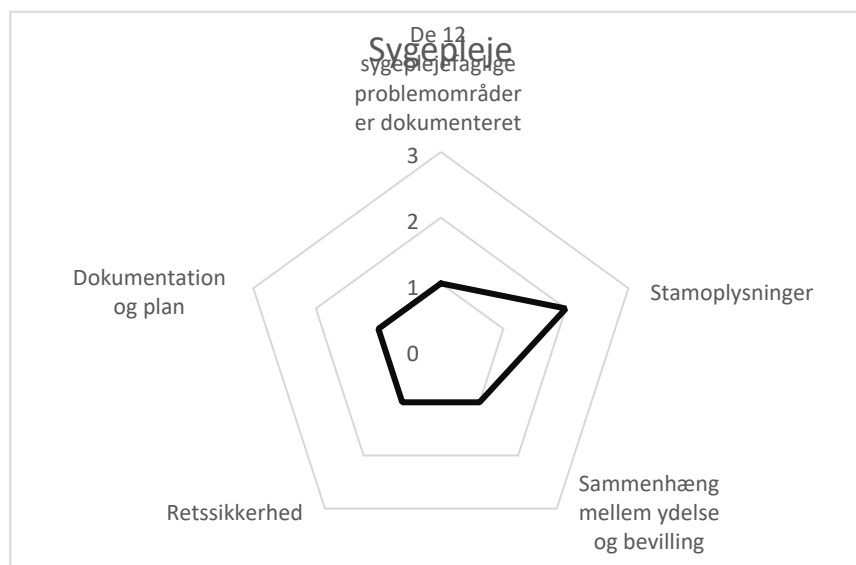
Den sundhedsfaglige dokumentation afspejler i flere tilfælde ikke den hjælp og pleje, som borgerne giver udtryk for at modtage og som medarbejderne beskriver. Tilsynet vurderer, at det på sigt kan få en betydning for kvaliteten, hvis der ikke skabes en systematisk arbejdsgang, som sikrer at dokumentationen fremstår opdateret og med individuel beskrevet tilgang til borgeren.

Baggrund for Tilsynets vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Der opstår tvivl om sammenhængen mellem den ydelse, der er bevilget og bevillingsgrundlaget, når dokumentationen og planerne for hjælpen ikke er opdaterede i forhold til borgernes aktuelle behov.

Måleområde 2 af 3: Sygepleje

Om måleområde 2: Måleområdet viser tilsynets vurdering af om kravene til sygeplejen er opfyldt og beskriver betydningen for patientsikkerheden. Der er fokus på dokumentationen af borgerens helbred og handleplaner og øvrige data som forudsætning for at levere sygepleje af høj kvalitet.



Tilsynets overordnede vurdering af Sygepleje

Den sygeplejefaglige dokumentation fremstår mangelfuld, i forhold til borgerens aktuelle tilstand og sygeplejefaglige problemstillinger.

Der er behov for en systematisk tilgang for at sikre den rette dokumentation, så den faglige kvalitet bliver synliggjort i beskrivelsen af borgernes sygeplejefaglige problemstillinger til brug for udførelse, plan og opfølgning.

Tilsynet har ikke fundet mangler, som giver bekymring for patientsikkerheden, men der skal iværksættes forbedringstiltag for at forebygge, at der over tid opstår alvorlige fejl.

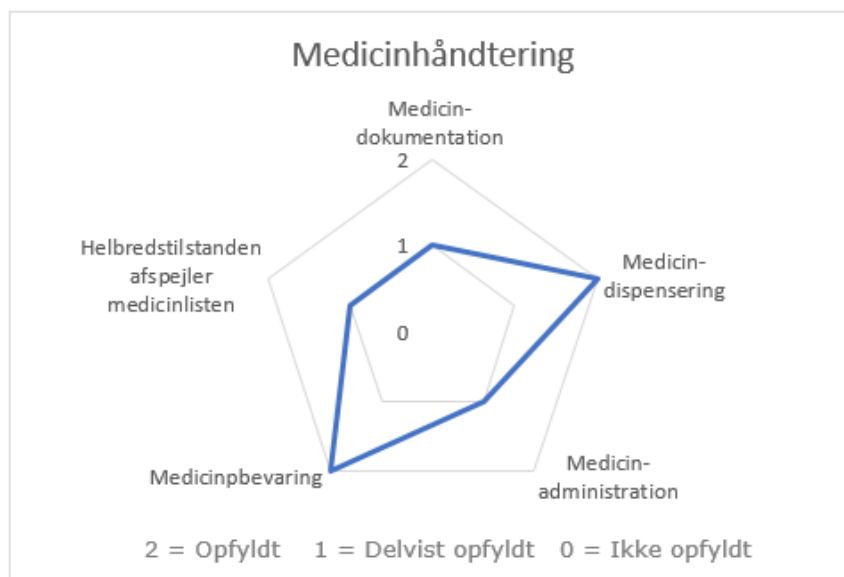
Baggrund for Tilsynets vurdering af Sygepleje

Der mangler dokumentation af gældende samtykke for fem ydelser efter sundhedsloven. Der er ingen indikation, hverken i udsagn eller dokumentation, på at de pågældende borgere ikke er indforståede med at modtage ydelserne.

De sygeplejefaglige udredninger, som udgør det faglige visitationsgrundlag for at bevilge af sundhedslovsydelser, fremstår generelt ikke opdaterede og er i flere tilfælde mangelfulde. Dermed opstår der tvivl om rette sammenhæng mellem ydelse og bevillingsgrundlaget.

Måleområde 3 af 3: Medicinhåndtering

Om måleområde 3: Måleområdet viser tilsynets vurdering af, hvordan medicin håndteres og betydningen af dette for patientsikkerheden, herunder også sammenhængen mellem den medicin der er ordineret og beskrivelserne af borgerens helbred og handleplaner.



Tilsynets overordnede vurdering af Medicinhåndtering

Tilsynet har fundet fejl i medicindokumentation og - håndtering. Fejlene vurderes ikke at være alvorlige, men kan på sigt føre til alvorlige fejl, hvis der ikke iværksættes forbedringstiltag.

Baggrund for tilsynets vurdering af Medicinhåndtering

Borgerne giver udtryk for, at de oplever at de får deres medicin til tiden og på den rette måde.

Tilsynet har fundet fejl i medicindokumentationen i forhold til dokumentation af lægens ordination. De bemærkninger lægen anfører, som en del af ordinationen skal overføres korrekt i dokumentationssystemet. Det kan fx være hvor mange gange i døgnet medicin der kan gives ved behov, må gives. Eller at lægen har lavet bemærkning om, at medicinen skal tages ½ time før et måltid. Der mangler korrekt overførelse på i alt fire præparater. Tilsynet vurderer ikke, at det har haft konsekvenser for de pågældende borgere.

Hos tre af borgerne mangler en tydelig beskrivelse af, hvordan medicinen fra doseringsæsker eller doseringsposer skal tilbydes til borgeren. Hos to borgere opstår der tvivl om, hvorvidt medicinen skal være låst inde. Det skal fremgå tydeligt, hvordan medicinen skal håndteres, for at sikre rette medicin gives på rette måde til borgeren.

Tilsynet finder flere tilfælde, hvor det ikke er tilstrækkeligt dokumenteret, hvorfor en borger får medicin og hvad planen med behandlingen er. Dette gør det vanskeligt at vurdere, om medicinen har den ønskede effekt.

Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund

Opfølgning siden sidste tilsyn

Ved seneste kommunale tilsyn i juni 2019 anbefalede tilsynet, at Hjemmeplejen SYD fokuserede på faglig dokumentation, habilitet og delegation. Der ses fortsat behov for at der arbejdes med den faglige dokumentation.

De skærpede restriktioner for ældre- og sundhedsområdet har under Coronaperioden vanskeliggjort den fælles faglige indsats som plenumundervisning, tavlemøder samt de daglige faglige drøftelser kollegaer imellem. Hjemmeplejen SYD har siden sidste tilsyn, forsøgt at fastholde, at medarbejderne kan få individuel sparring til den sundhedsfaglige dokumentation hos relevante nøglepersoner. Tilsynet vurderer at det ikke har været tilstrækkeligt, i forhold til at sikre den rette kvalitet i dokumentationen.

Der er i efteråret 2021 planlagt undervisning for alle social- og sundhedshjælpere i dokumentationsmetoden Fællessprog III. Dette følges op med undervisning i omsorgsjournalsystemet CURA primo 2022.

Interview med borgere og pårørende

De interviewede borgere og pårørende er generelt tilfredse med hjælpen. Borgerne giver udtryk for, at der til tider kommer mange forskellige medarbejdere i deres hjem. Den enkelte medarbejder ved ikke altid hvad de skal hjælpe med, men via dialog oplever borgeren at få den hjælp de har brug for. Borgeren fortæller at de medarbejdere, som kommer i deres hjem, er høflige og imødekommende.

Interview med medarbejdere og ledelsen

Medarbejdere og leder har oplevet at Coronaperioden har sat mange begrænsninger for hverdagen og glæder sig over at kunne genoptage en fælles faglig dagligdag som før corona. Således er den fælles faglige plenumundervisning, tavlemøder mm. genoptaget bl.a. med fokus på at styrke den sundhedsfaglige dokumentation.

Borgernes oplevelse af, at der til tider kommer mange forskellige medarbejdere, genkendes af leder, som fortæller, at det er vanskeligt at rekruttere medarbejdere til de vakante stillinger. Der er iværksat generelle tiltag på området, da kontinuitet har stor betydning for både borgere, pårørende og medarbejdere

Opfølgning

På baggrund af tilsynet er der planlagt undervisning af medarbejderne i sundhedsfaglig dokumentation, hvor der vil blive taget udgangspunkt i fund fra tilsynet.

Baggrund og oplysninger om tilsynet

Tilsynet er udført 12. oktober 2021 af;

- Pernille Bechlund, Sundhedsfaglig konsulent
- Rikke Stenholt Røpke, Sundhedsfaglig udviklingskonsulent
- Sine Pedersen, Sundhedsfaglig konsulent

Ledelsesdeltagelse

- Gitte Anthonisen, Daglig leder
- Inge Lise Clement, Leder af Hjemmeplejen. Deltog i Dialogmødet

Medarbejderdeltagelse:

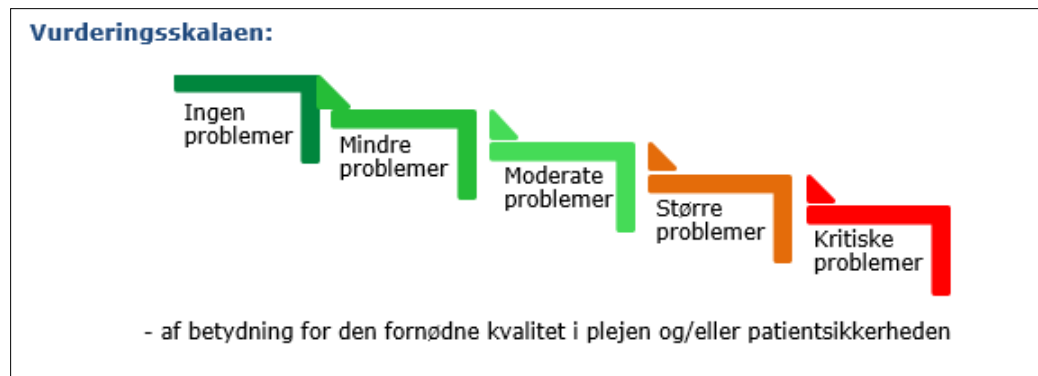
- 3 Social- og sundhedsassistenter, 2 Social- og sundhedshjælper og 1 sygeplejerske

Om tilsynskonceptet

Tilsynet består af i alt 15 målepunkter, der er inddelt i tre fokusområder. Område ét omhandler *pleje og praktisk hjælp* efter serviceloven. Her vurderes fund i relation til deres betydning for kvaliteten i plejen. Område to og tre omhandler *sygepleje og medicin håndtering*. Her vurderes fund i relation til en eventuel risiko for patientsikkerheden.

For hvert målepunkt vurderes om det er *opfyldt*, *delvist opfyldt* eller *ikke opfyldt* ud fra en helheds-vurdering af flere elementer, baseret på interviews, dokumentation og observationer. Hvert element kan have større eller mindre betydning for patientsikkerheden/kvaliteten.

På baggrund af de 15 målepunkter tildeles enheden en kategori på nedenstående fem-trinsskala. Tilsyn i kategorierne *Større problemer* eller *kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet i plejen og/eller patientsikkerheden* vil blive fulgt op af et reaktivt tilsyn.



Tilsynets metode

Tilsynet er foretaget ved stikprøver og skal ses som et øjebliksbillede. Tilsynet består af:

1. Gennemgang af dokumentation for 2 borger med medarbejderne
2. Gennemgang af medicin håndtering og -dokumentation for 4 borgere udpeget af enheden. Ud af de 4 borgere blev 3 borgere besøgt
3. Gennemgang af dokumentation for 2 borgere ved stikprøve
4. Interview med 3 borgere enkeltvis
5. Interview med 1 pårørende
6. Gruppeinterview med 6 medarbejdere og daglig leder
7. Afsluttende dialogmøde 15-10-2021 med ledelse og medarbejdere om fund og læring

Baggrund for det uanmeldte kommunale tilsyn

Kommunerne har efter Lov om Social Service (SEL) § 151 pligt til at foretage uanmeldte tilsyn mindst en gang om året på plejecentre, i hjemmeplejen og hos private leverandører. Tilsynet skal sikre at personlig pleje, praktisk hjælp og madlavning samt rehabilitering og genoptræning (SEL §§ 83, 83a og 86) lever op til Byrådets bestemmelser.

Tilsynet i Høje-Taastrup kommune er desuden suppleret med et fokus på sygepleje og medicin håndtering (Sundhedsloven §§ 139 og 139).

Tilsynet har et todelt formål:

1. At undersøge om opgaverne lever op til lovgivning, serviceniveau og bevilling
2. At bidrage til udvikling og læring ved at fokusere på styrker og udviklingspotentiale.